

ООО НТЦ Альбатрос	Обновление ПО	Встроенное ПО
СМК		Версия 1.0
Отдел разработки		Page 1 of 4

#### Информация о документе

Инфо	Описание процесса установки/обновления программного обеспечения
Должность/роль автора	Начальник отдела разработки
Ключевые слова	Инструкция, Встроенное ПО, СПО
Резюме	Документация, содержащая описание процесса установки/обновления встроенного ПО



ООО НТЦ Альбатрос	Обновление ПО	Встроенное ПО
СМК		Версия 1.0
Отдел разработки		Page 2 of 4

### Содержание

1.0	Назначение ПО .....	3
2.0	Техническая поддержка пользователей .....	3
3.0	Установка ПО на ПАК .....	3
4.0	Процесс обновления ПО на ПАК.....	3
5.0	Термины, определения и сокращения.....	3
6.0	Ссылки.....	4



ООО НТЦ Альбатрос	Обновление ПО	Встроенное ПО
СМК		Версия 1.0
Отдел разработки		Page 3 of 4

## 1.0 Назначение ПО

Встраиваемое программное обеспечение является неотъемлемой частью ПАК и реализует функции конкретного ПАК.

## 2.0 Техническая поддержка пользователей

Техническая поддержка пользователей осуществляется в формате консультирования пользователей и администраторов Системы по вопросам установки, администрирования и эксплуатации программного обеспечения письменно по запросу.

Пользователи сервиса могут направлять возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу [main@rdc-alba.ru](mailto:main@rdc-alba.ru)

В рамках технической поддержки ПО оказываются следующие услуги:

- помощь в установке ПО;
- помощь в установке обновлений ПО;
- помощь в поиске и устранении проблем в случае некорректной установки обновления ПО;

## 3.0 Установка ПО на ПАК

Первичная установка ПО производится при производстве ПАК с помощью дополнительных специальных средств (программатор, специальное ПО для программирования МК и т.д.).

## 4.0 Процесс обновления ПО на ПАК

Для обновления ПО на ПАК, необходимо отправить запрос разработчику на электронную почту технической поддержки [main@rdc-alba.ru](mailto:main@rdc-alba.ru) с указанием текущей версии ПО установленного на ПАК.

При наличии новой версии ПО, разработчик предоставляет ПО в виде набора двоичных файлов в архиве с контрольной суммой для проверки целостности архива. В архиве может присутствовать дополнительная инструкция с рекомендациями по обновлению ПО.

1. Пользователь записывает полученные файлы на носитель формата MicroSD.
2. Носитель устанавливается в соответствующий разъем на ПАК. При отсутствии соответствующего разъема – необходимо обратиться к разработчику.
3. В меню ПАК выбирается соответствующий пункт для обновления ПО.
4. После успешного завершения процесса, устройство должно перезагрузиться.
5. Проверить версию ПО в соответствующем пункте меню.

## 5.0 Термины, определения и сокращения

В настоящем документе применены следующие сокращения и термины с соответствующими определениями:

ООО НТЦ Альбатрос	Обновление ПО	Встроенное ПО
СМК		Версия 1.0
Отдел разработки		Page 4 of 4

Термин / Сокращение	Определение
МК	Микроконтроллер
ПО	Встраиваемое программное обеспечение, разработанное компанией НТЦ Альбатрос
ПАК	Программно-аппаратный комплекс
Пользователь	Лицо или организация, которое использует действующее ПО для выполнения конкретной функции
Разработчик	Правообладатель программного обеспечения – компания НТЦ Альбатрос

*Table 1 Термины и сокращения*

## 6.0 Ссылки

НАЗВАНИЕ ДОКУМЕНТА	РАСПОЛОЖЕНИЕ / ИД ДОКУМЕНТА
СМК – Проектирование и разработка продукции	Внутренний документ организации СТО НТЦ 003-2024